

NOBU HOTEL

BARCELONA

JOB DESCRIPTION

Location: Nobu Hotel Barcelona

Department: Housekeeping

Position: Camarera/o de Pisos

Reports to: Supervisor-a Housekeeping

Additional Reporting Lines: Assistant HK Manager-
Housekeeping Manager

Resumen del puesto:

La función principal de la/el camarera/o de pisos es limpiar las habitaciones de los huéspedes según se le asigne, garantizando los estándares de limpieza establecidos por el hotel. Es responsable de informar de cualquier deficiencia de mantenimiento y de atender las peticiones o quejas de los huéspedes. Debe garantizar la confidencialidad y seguridad de todas las habitaciones.

Responsabilidades:

- Mantener la limpieza y la organización de las áreas de trabajo asignadas, tanto de habitaciones como pasillo y offices.
- Realizar la limpieza de las áreas asignadas, según los estándares y procedimientos adecuados, utilizando los productos químicos de limpieza correctos para cada superficie, de acuerdo con los requisitos del hotel.
- Limpiar las habitaciones por prioridad de la operativa del día.
- Llevar siempre el carro con los suministros necesarios para realizar bien el trabajo, colocarlo de forma segura y ordenada.
- Empezar la limpieza de habitaciones siguiendo los siguientes pasos:
 1. *Picar la puerta 3 veces anunciando quienes somos. Iniciar la actividad poniendo QR.*
 2. *Abrir cortinas y ventanas para ventilar.*
 3. *Retirar lencería sucia tanto de baño como habitación.*
 4. *Retirar basura.*
 5. *Reportar por la aplicación HUBOS cualquier parte de mantenimiento, preferentemente adjuntando fotos.*
 6. *Llevar toda la ropa y basura al office y traer la ropa limpia.*
 7. *Hacer la cama.*
 8. *Realizar la limpieza de todo el baño según procesos y protocolos del hotel.*
 9. *Realizar la limpieza de la habitación según procesos y protocolos del hotel, siguiendo siempre la misma dirección.*
 10. *Reponer cualquier material usado o faltante del área.*
 11. *En caso de encontrar objetos olvidados dejarlos en el office y avisar al supervisor. Al finalizar el turno bajar objetos a la oficina de Housekeeping con la información necesaria para proceder a guardarlo.*
 12. *Al finalizar la limpieza se vuelve a pasar el QR para actualizar la aplicación y que el supervisor pueda proceder con su tarea.*
 13. *Al finalizar la jornada, antes de bajar a entregar turno, se debe el pasillo, offices, carro y material sobrante limpios y ordenados.*

Requisitos:

- **Formación mínima:** ESO
- **Experiencia:** entre 1 y 2 años en el sector de hostelería. Valorable experiencia previa en hoteles sector lujo.
- **Comunicación:** Capacidad para comprender y hablar español. Valorable conocimiento de inglés.
- **Competencias:** Compromiso con su rol. Tener la capacidad de organizarse, ser meticulosa con las tareas de limpieza. Tolerancia al estrés. Flexibilidad. Responsabilidad. Buena comunicación verbal y no verbal.
- **Grooming:** Todos/as los empleados/as de Nobu Hotel Barcelona deberán adaptarse manteniendo un aspecto cuidado siguiendo los estándares de la compañía. (Appearance & Grooming Nobu Hotel Barcelona)

HE LEÍDO Y ENTIENDO LA INFORMACIÓN EN LA DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO Y POR LA PRESENTE DECLARO QUE PUEDO REALIZAR LAS FUNCIONES ESENCIALES DEL TRABAJO Y CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS DEL TRABAJO.

Nombre y firma del responsable

Firma del empleado/a

Fecha